CURSO DE PELUQUERIA

Nivel 1

Lección 1

- Video 1: Servicios del estilista
- Infografía 1: Imagen del estilista
- Infografía 2: Desempeño ético
- Infografía 3: Área de trabajo
- Video 2: Medidas de higiene y seguridad
- Infografía 4: Herramientas del estilista
- Video 3: Limpieza y desinfección de las herramientas de trabajo
- Actividad 1: Aspectos generales de seguridad e higiene en el trabajo

Lección 2

- Infografía 1: Tipos de cabello
- Video 1: Cuidado del cabello durante el servicio
- Infografía 2: Tipos de rostro
- Actividad 1: Cuidados del cabello y tipo de rostro

Lección 3

- Infografía 1: Tipos de clientes
- Video 1: Técnicas de comunicación
- Video 2: Protocolo de atención y servicio al cliente
- Audio 1: Entrevista para confirmación de servicio
- Actividad 1: Comunicación efectiva con tus clientes

Nivel 2

Lección 1

- Video 1: Proceso de trabajo
- Video 2: Preparación del área de trabajo
- Video 3: Recepción y preparación del cliente
- Infografía 1: Identificación de necesidades del cliente
- Audio 1: Presentación del servicio al cliente

LMG CURSOS

- Actividad 1: Recepción y preparación del área de trabajo

Lección 2

- Video 1: Asesoría de corte
- Video 2: Lavado del cabello
- Video con JobAid 3: Cortes de cabello en capas
- Video 4: Corte de cabello estilo cóncavo
- Video 5: Corte de flequillo
- Actividad 1: Cortes según tu tipo de rostro

Lección 3

- Video 1: Finalización del servicio
- Infografía 1: Encuesta de satisfacción y calidad de servicio
- Infografía 2: Fidelidad al cliente
- Actividad 1: Atención y servicio al cliente

Nivel 3

Lección 1

- Infografía 1: Asesoría de peinados
- Video 1: Alaciado de cabello
- Video 2: Rizado de cabello
- Actividad 1: Imagen y belleza

Nivel 4

Lección 1

- Infografía 1: Catálogo de servicios
- Infografía 2: Compra de insumos
- Video 1: Control de inventario
- Video 2: Estudio de mercado
- Actividad 1: Promoción de servicios
- Video 3: Responsabilidad social y ambiental
- Actividad 2: Belleza sustentable

ESPECIFICACIONES: PESO: 436 MB.

SERVIDOR: DRIVE.

LMG CURSOS